

## Εμπνευστείτε από το **Clusters**

Τη νέα Cloud πλατφόρμα που δημιουργήθηκε εξ'αρχής για να γίνει το δικό σας next generation software

Ένα σύγχρονο, ολοκληρωμένο business logic σύστημα που λειτουργεί ως μοναδική ομπρέλα για να οργανώσει, επεκτείνει, προσαρμόσει ... και να γίνει ο πολύτιμος σας συνεργάτης στις νέες προκλήσεις του μέλλοντος.

Σύγχρονο  
Ευέλικτο  
Προσαρμόσιμο  
Γρήγορο  
Απλό



# Clusters

Technology to inspire

Σ' αυτό το δύσκολο όσο ποτέ περιβάλλον συνεχών εξελίξεων, τα παραδοσιακά συστήματα διαχείρισης επιχειρήσεων συχνά δεν έχουν την ευελιξία που απαιτείται για να παρακολουθήσουν την πρόοδο των επιχειρηματικών πρακτικών.

Στον αντίποδα, τα Cloud ERPs προσφέρουν την απαραίτητη ευελιξία, επεκτασιμότητα και απλότητα και σε συντονισμό με την εξέλιξη, δημιουργούν αξία και τείνουν να γίνουν η αγαπημένη λύση ανάπτυξης για επιχειρήσεις όλων των μεγεθών.

Για να επιβιώσει μια επιχείρηση σε μια περίπλοκη όσο ποτέ παγκόσμια οικονομία, πρέπει να αντιλαμβάνεται και να **προηγείται των αλλαγών**.

Η Παγκοσμιοποίηση αλλάζει στρατηγική και οι νέες προκλήσεις απαιτούν **επείγουσες λύσεις**.

Ευελιξία, άμεση ανταπόκριση, αποτελεσματικό management και βέλτιστη αξιοποίηση των πόρων είναι κλειδιά για την αξιολόγηση των νέων ευκαιριών.

## Τί είναι ένα Cloud ERP

Ένα Cloud ERP επιτρέπει στους χρήστες την πρόσβαση στα δεδομένα τους, φυσικά αποθηκευμένα σε απομακρυσμένα αποκλειστικά data centers, μέσω Internet. Αυτό σημαίνει ότι δεν υπάρχουν προκαταβολικές χρεώσεις σε επενδύσεις hardware και software, καθώς το Cloud ERP μισθώνεται μηνιαία αντί να αγοράζεται και να συντηρείται στις εγκαταστάσεις μιας επιχείρησης, άρα είναι εξαιρετικά συμφέρον κυρίως για μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις. Περαιτέρω, ένα Cloud ERP δίνει στις επιχειρήσεις πρόσβαση στα δεδομένα τους κάθε στιγμή και από οποιαδήποτε θέση. Η χρήση του Cloud ERP επιτρέπει στην επιχείρηση να επεκτείνεται γρήγορα καθώς μεγαλώνει ή προσθέτει νέες δραστηριότητες.

Η ιδέα της μίσθωσης πόρων και χώρων αποθήκευσης δεδομένων δεν είναι νέα. Στο παρελθόν το time sharing και το outsourcing είχαν την ίδια φιλοσοφία αλλά ήταν ακριβές λύσεις και απέτυχαν καθώς οι τιμές του hardware έπεσαν και οι επιχειρήσεις είχαν τη δυνατότητα να εγκαταστήσουν δικά τους συστήματα hardware και software.

Νέες τεχνολογίες όπως το Internet, οι κινητές συσκευές και οι διαθέσιμοι χώροι μαζικής αποθήκευσης δεδομένων που προσφέρουν ασφαλή και γρήγορη απομακρυσμένη χρήση εφαρμογών επιτρέπουν στις επιχειρήσεις να μειώσουν κόστος, χρόνο και θέματα IT και να δρουν οπουδήποτε, κάθε στιγμή. Απλά με μια ετήσια συνδρομή, που συνήθως περιλαμβάνει και αναβαθμίσεις, τώρα ακόμη και οι μικρές επιχειρήσεις μπορούν να απολαμβάνουν πλεονεκτήματα όπως εξοικονόμηση χρόνου και κόστους, ευελιξία, προσβασιμότητα από οπουδήποτε, top IT τεχνολογία και δύναμη, επεκτασιμότητα, ασφάλεια και λειτουργικότητα. Οι Cloud εφαρμογές είναι πιο φιλικές στο περιβάλλον και αειφόροι καθώς βελτιώνουν την ενεργειακή απόδοση, συρρικνώνουν τη σπατάλη χαρτιού και μειώνουν τις εκπομπές που σχετίζονται με την ανθρώπινη μετακίνηση.

## Τα πλεονεκτήματα ενός έξυπνου Cloud ERP

### Κλιμάκωση κι Επεκτασιμότητα

Στο Cloud, είναι γρήγορο κι εύκολο να μετακινηθείτε άμεσα σε πιο ικανά συστήματα, οικονομικά, χωρίς νέο hardware και software σε απομακρυσμένες γεωγραφικά θέσεις καθώς επεκτείνεται η επιχείρησή σας. Στο cloud, η τεχνολογία γίνεται ένας δυναμικός συνεργάτης της επιχείρησης.

### Ασφάλεια

Ένα Cloud ERP παρέχει πρόσθετα επίπεδα ασφάλειας κι επιτρέπει στις επιχειρήσεις να εμπιστεύονται τα δεδομένα τους, καθώς προστατεύονται από firewalls, με πλάνα για disaster recovery, από ειδικούς πληροφορικής.

### Εξοικονόμηση

Το Cloud ERP είναι συμφέρον αφού εξαλείφει προκαταβολικά έξοδα για IT υποδομή και συντήρηση, απαιτεί επένδυση μόνο σε μία σταθερή σύνδεση Internet και είναι 'pay-as-you-go'. Δηλαδή πληρώνετε μόνο εφαρμογές και χώρο που χρειάζεστε.

### Αποδοτικότητα

Οι λύσεις Cloud ERP φιλοξενούνται σε αποκλειστικούς servers, που συμπεριφέρονται καλύτερα από τις περισσότερες in-house εγκαταστάσεις. Επιτρέπουν στους χρήστες να έχουν άμεση πρόσβαση στα επιχειρησιακά δεδομένα, με ισχυρούς μηχανισμούς άντλησης και ανάλυσης real-time πληροφορίας. Βοηθούν στη γρήγορη και εύκολη συνεργασία και διανομή. Με το cloud στα χέρια σας έχετε σημαντικά πλεονεκτήματα σε σχέση με τους ανταγωνιστές.

### Διαρκής Υποστήριξη

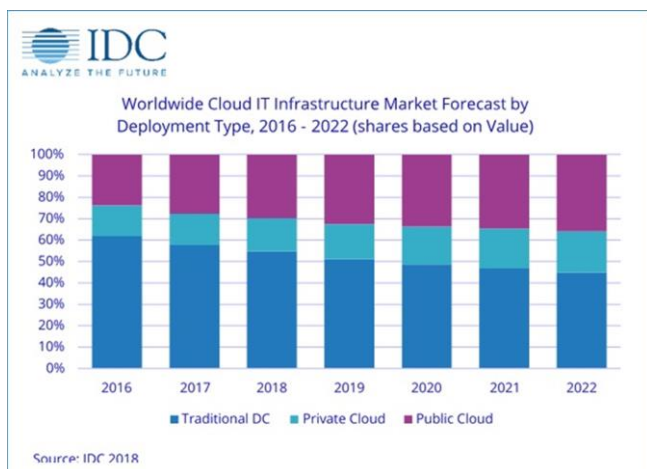
Στο Cloud ERP, οι εφαρμογές αναβαθμίζονται διαρκώς από τους κατασκευαστές του, η συντήρηση γίνεται εκτός επιχείρησης και σημαντικές βελτιώσεις προωθούνται άμεσα στους χρήστες στο cloud. Αυτό εξοικονομεί πολύτιμο χρόνο και κόστος σε IT υπηρεσίες.

### Προσβασιμότητα

Το Cloud εξασφαλίζει πρόσβαση σε τεχνολογίες αιχμής επιτρέποντας στους χρήστες να απολαμβάνουν επίπεδα υπηρεσιών αντάξια μεγάλων επιχειρήσεων. Επιτρέπει επίσης διαρκή προσβασιμότητα μέσω smartphones, tablets, laptops κι άλλων συσκευών και εξασφαλίζει τη συνεχή σύνδεση όλων με την επιχείρηση.



## Γιατί Cloud ERP;



Από τα \$57.2 δις σε προβλεπόμενη υποδομή cloud IT για το 2018, το cloud θα κατέχει το 67%, με ετήσια αύξηση 23.6%

## “Μια εικόνα ... χίλιες λέξεις!”

*“Δε χρειάζομαι σκληρό δίσκο στον υπολογιστή μου αν έχω γρηγορότερη πρόσβαση στο server ... να κουβαλώ μη συνδεδεμένους υπολογιστές μαζί μου είναι αρχαία ιστορία...”*

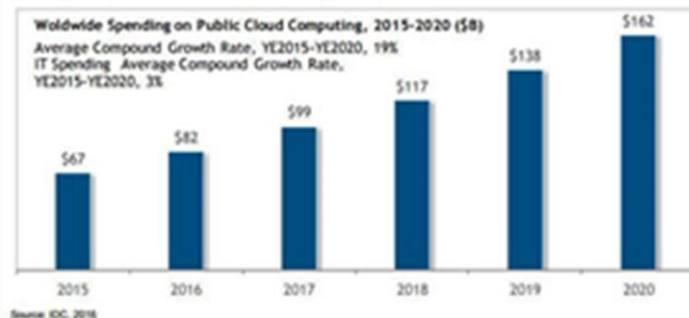
Steve Jobs,  
Apple

Βελτιωμένες Ψηφιακές Αλυσίδες Προμηθειών οδηγούν σε 20% μείωση κόστους προμηθειών, 50% μείωση κόστους διαχείρισης της αλυσίδας και αύξηση 10% στα έσοδα.

Αυτό ισχύει για όλες τις βιομηχανίες, ακόμη και των οικονομικών υπηρεσιών ...

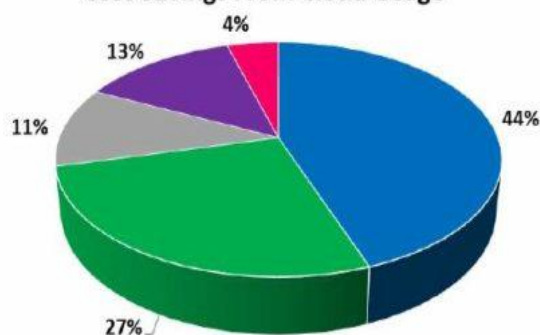
The Center of Global Enterprise:  
Digital Supply Chains white paper©

### The Rapid Growth of Cloud Computing, 2015-2020



Επενδύσεις σε Cloud computing αυξήθηκαν 4.5 φορές από το 2009 και αναμένεται να αυξηθούν πάνω από 6 φορές από το 2015 μέχρι το 2020

### Cost Savings From Cloud Usage



0-20% 21-40% 41-60% 61-80% Over 80%

Source: Panorama's 2016 ERP Report  
Copyright © 2016 Panorama Consulting Solutions

Σχεδόν το **94%** των επιχειρήσεων πιστεύουν ότι η **ασφάλεια** είναι μεγαλύτερη στις υπηρεσίες μέσω cloud, συμπεριλαμβανομένων και των ERPs.

TechnoUSA,  
Facts and Trends in 2017 ©

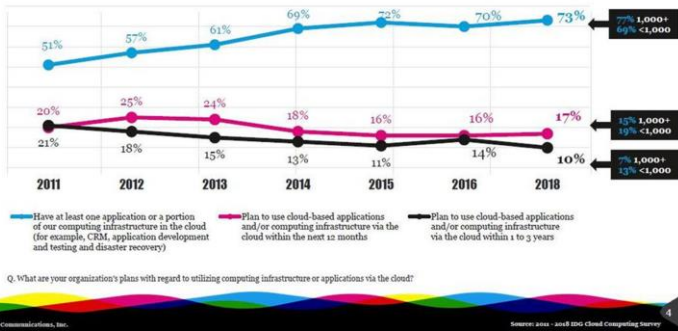
Ένα **44%** των επιχειρήσεων, κυρίως μεσαίες και μικρές, που μεταφέρονται σε λύσεις cloud ERP παρατηρούν εξοικονόμηση **άνω του 80%** και μοναδική ευελιξία.

Panorama Consulting Solutions,  
2016 ERP Report ©

## Γιατί Cloud ERP?

“Μια εικόνα ... χίλιες λέξεις!”

### Cloud Has Come of Age



73% of all organizations have at least one application or a portion of their infrastructure in the cloud. 15% of enterprises intend to adopt cloud apps and platforms in the next twelve months

Forbes, 2018 ©

83% των επιχειρήσεων θα είναι στο Cloud μέχρι το 2020. Επενδύσεις στο cloud για το 2018 προβλέπονται στα \$3.5M. 30% του προϋπολογισμού IT...

Μέσος όρος επενδύσεων στο cloud computing θα κυμαίνεται στα \$2.2M το 2018, έναντι \$1.6M το 2016.

Forbes, 2018 ©

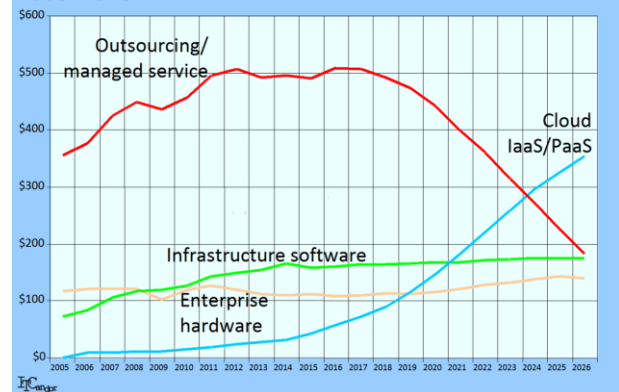
## Το Cloud κερδίζει έδαφος δραματικά ...

συνεχίζει να αυξάνεται με διψήφιους ρυθμούς ... προτιμάται από ιδιωτικά data centers και πρόσληψη ειδικού IT προσωπικού ... Έξοδα για υπηρεσίες Outsourcing θα μετακυλήσουν στο cloud ως τη μόνη οδό προς την ‘ψηφιακή μεταμόρφωση’ ...

IT CANDOR

The 2025 Enterprise computing forecast ©

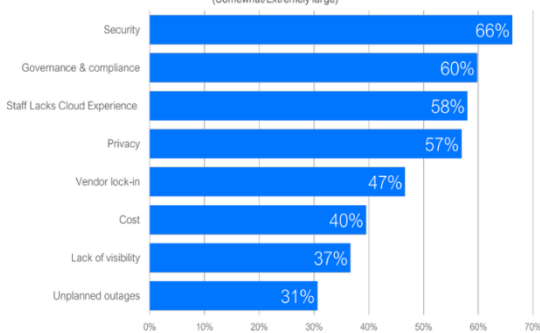
### World enterprise computing forecast (\$b) by area – 2005-2020



ITCandor The 2025 enterprise computing forecast ©

## Public Cloud Challenges

What are the biggest challenges for organizations engaged with public cloud today? (Somewhat/Extremely large)



66% των επαγγελματιών IT υποστηρίζουν ότι η ασφάλεια είναι η πρώτη προτεραιότητα στην cloud στρατηγική τους. Ακολουθούν συμμόρφωση σε διατάξεις σχετικές με τις πλατφόρμες cloud (60%), έμπειρο προσωπικό (55%), προσωπικά δεδομένα (57%) και κόστος (40%)

LOGICMONITOR'S CLOUD VISION 2020 ©

## Δημιουργία αξίας στην επιχείρηση για αντιμετώπιση του διεθνούς ανταγωνισμού και γρήγορη προσαρμογή στις αλλαγές είναι κλειδιά για επιβίωση και ανάπτυξη

**Ο μεγάλος όγκος δεδομένων δημιουργεί πολυπλοκότητα και απαιτεί χρόνο και κόστος για τη συλλογή, οργάνωση και ανάλυσή τους με σκοπό τη βέλτιστη αξιοποίησή τους στη λήψη σωστών επιχειρηματικών αποφάσεων.**

Με τα **Clusters** τα δεδομένα συλλέγονται σε πραγματικό χρόνο από όλα τα σημεία της επιχείρησης, οργάνωνται αυτόματα με απλές κινήσεις κι ελάχιστες χειροκίνητες διαδικασίες και μπορούν να αναλυθούν εύκολα και αποτελεσματικά.

**Οι περίπλοκες διαδικασίες δυσκολεύουν την παραγωγική χρήση της πληροφορίας και περιορίζουν την αποτελεσματικότητα.**

Με τα **Clusters** οι διαδικασίες είναι ευέλικτες κι απλές, με machine learning για την αποφυγή λαθών και βελτίωση της παραγωγικότητας. Οι χρήστες απολαμβάνουν δυνατά εργαλεία διαχείρισης πόρων που εξαλείφουν την πολυπλοκότητα και τους καθοδηγούν εύκολα στις διαδικασίες.

**Περιορισμένη πληροφορία που συχνά αποπροσανατολίζει δε δίνει σωστή εικόνα της επιχείρησης για τη λήψη αποφάσεων**

Με τα **Clusters** η πληροφορία οργάνωνται με analytics που επιτρέπουν στους χρήστες να αποφεύγουν παραπλανήσεις, να προβλέπουν τις προβληματικές διαδικασίες, να βελτιώνουν τη διαχειριστική τους απόδοση και να αντιμετωπίζουν με αποτελεσματικότητα την αγορά και τον ανταγωνισμό.

**Με ξεπερασμένα συστήματα, η επιχείρηση είναι δύσκολο να αναπτύξει την απαραίτητη ικανότητα και ταχύτητα στις αλλαγές.**

Με τα **Clusters** οι χρήστες απολαμβάνουν μια μοναδική εμπειρία γρήγορης και παραγωγικής χρήσης της τεχνολογίας, με έξυπνα μοντέλα συνεργασίας και συνεχείς βελτιώσεις των διαδικασιών, ώστε να προσαρμόζονται και να αποδίδουν γρηγορότερα κι αποτελεσματικότερα στις προκλήσεις των εσωτερικών κι εξωτερικών αγορών.

Στην προσπάθειά τους να διαχειριστούν δεδομένα σωρευμένα στο λαβύρινθο των διαδικασιών τους, οι επιχειρήσεις παραπονούνται για κακή ποιότητα τελικής πληροφόρησης που οδηγεί σε λάθος ενέργειες κι αδυναμία επικοινωνιακής κι επαρκούς αξιοποίησής της, για τη λήψη σωστών αποφάσεων.

**Τα Clusters** παρέχουν έξυπνες νέες τεχνολογικές δυνατότητες που εμπνέουν να αφομοιώσετε τις αλλαγές και να αναπτύξετε ταχύτητα κι ευελιξία.

Με σύγχρονη, καινοτόμα τεχνολογία, προηγμένη λειτουργικότητα και απλές φιλικές διαδικασίες, τα **Clusters** επιταχύνουν τη διαχείριση των δεδομένων με έξυπνους μηχανισμούς που τα οργάνωνουν αποτελεσματικά και εξαλείφουν την συμφόρηση τους. Με τα workflows αναπτύσσουν και βελτιώνουν τη συνεργασία μεταξύ χρηστών και παράγουν ασφαλή και χρήσιμη πληροφορία από συνδυασμένα δεδομένα που εστιάζουν στις προτεραιότητες και τη βέλτιστη λήψη αποφάσεων.

# Πλεονεκτήματα Clusters



## Χρηστική Εμπειρία

Ανακαλύψτε την έξυπνη απλότητα των Clusters με τους προηγμένους μηχανισμούς που επιταχύνουν την ψηφιακή μετάβαση και κάνουν την καθημερινή εργασία εύκολη, γρήγορη κι ασφαλή. Ενθουσιαστείτε με την απλή πληρότητα που περιβάλλει το σύνολο των διαδικασιών σας μέσα σε ένα φιλικό περιβάλλον.



## Διαχείριση δεδομένων

Μεταβάλετε κι αξιοποιήστε μεγάλο όγκο δεδομένων. Όχι πλέον εντροπία διάχυτων δεδομένων. Αντλήστε δεδομένα από διάφορες πηγές και απολαύστε χρήσιμη πληροφορία σε πραγματικό χρόνο. Ελέγξτε και μοιραστείτε τη σε όλα τα επίπεδα από την βάση ως την κορυφή, με κοινές διαδικασίες και χωρίς πολλαπλές συναλλαγές.



## Προσβασιμότητα

Διαχειριστείτε ένα περίπλοκο δίκτυο διαδικασιών με μια μοναδική ανοικτή πλατφόρμα. Όχι πλέον χάος και καθυστερήσεις. Τα Clusters προσαρμόζονται στις διαδικασίες σας και έχουν εύκολη κι άμεση πρόσβαση από παντού. Γεφυρώνουν και ενοποιούν δεδομένα σε συνεχή, real-time πληροφόρηση οπουδήποτε βρίσκεστε μέσα στο internet.



## Πληρότητα κι Επεκτασιμότητα

Συνδυάστε διαφορετικά δεδομένα κάτω από μια μοναδική ομπρέλα στο cloud για να ελέγχετε απόλυτα τη ροή των δραστηριοτήτων σας στο σύνολο της και να επεκτείνετε γρήγορα και άμεσα. Τα Clusters καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες σας στην οικονομική, εμπορική και λογιστική σας διαχείριση, όπως και στην κοστολόγηση και την παραγωγή.



## Συνεργασία

Φέρτε τους χρήστες πιο κοντά, οργανώστε και αυτοματοποιήστε τη συνεργασία τους μέσω δυναμικών workflows. Διαχειριστείτε εκκρεμείς δράσεις, follow up, αναθέσεις εργασιών και την πρόδοό τους, με ειδοποιήσεις για σημαντικές ενέργειες ώστε να παραδίδετε εγκαίρως και με ακρίβεια. Συνδέστε τους συνεργάτες και κάνετε τους κοινωνούς στη λήψη αποφάσεων.



## Προσαρμοστικότητα

Παραμετροποιήστε τα Clusters ώστε να προσαρμόζονται ιδανικά στις ανάγκες σας και να υποστηρίζουν την επιχείρησή σας ανεξάρτητα από το αντικείμενο και μέγεθός της. Γρήγορα, απλά, και οικονομικά! Αξιοποιήστε τη μοναδική ευελιξία και την καινοτομία του συστήματος και αναπτύξτε το δικό σας Clusters. Για το τώρα και για το μέλλον της επιχείρησής σας!



## Ασφάλεια

Με τα Clusters είστε ασφαλείς. Για την λειτουργία τους και για την αποθήκευση των δεδομένων σας αξιοποιούνται προηγμένες public cloud πλατφόρμες όπως Microsoft Azure.

Με κλιμακωμένα επίπεδα χρήσης, τα Clusters προσδιορίζουν δικαιώματα πρόσβασης των χρηστών σε συγκεκριμένες λειτουργίες.



## Οικονομία

Μειώστε τα κόστη σας σε hardware και software με το σύστημα 'pay-as-you-go' των Clusters. Πληρώνετε και ανανεώνετε μόνο την ετήσια συνδρομή χρήσης της εφαρμογής.

Είναι οικονομικό γιατί απαιτεί μόνο μια Internet σύνδεση!



## Συνεχής Αναβάθμιση

Στην Ergon Iris, οι Cloud λύσεις μας αναβαθμίζονται συνεχώς.

Η συντήρηση των Clusters με νέες εκδόσεις περιλαμβάνεται στο ετήσιο κόστος συνδρομής και γίνεται αυτόματα για όλους τους χρήστες μας.

# Clusters ERP

## Σύγχρονο, ευέλικτο, ασφαλές

Το **Clusters ERP** είναι ένα ολοκληρωμένο ERP σύστημα στο cloud, με μοναδικές λειτουργίες παράλληλου cost control και άμεση συνεργασία με τα Clusters CRM και Clusters BPM.

Περιλαμβάνει ....



- **Οικονομική Διαχείριση & Λογιστική**

Γενική Λογιστική, Εσοδα – Εξοδα, Διαχείριση Εισπράξεων – Πληρωμών, Τραπεζών και Πιστωτικών Καρτών, Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα, Κοστολογική Διαχείριση, Ενοποιημένα Αποτελέσματα, Πολλαπλές Εταιρίες

- **Προμήθειες, Πωλήσεις**

Από προσφορές μέχρι Τιμολόγηση, με εύκολους αυτοματισμούς. Πελάτες/Προμηθευτές, Πιστωτές,/Χρεώστες, Χονδρική/Λιανική Πώληση/Αγορά, Πολλαπλά νομίσματα, Τιμολογιακές Πολιτικές, Πολλαπλές Μονάδες και Πόροι, Κοστολογική Διαχείριση. Ενατική λιανική (POS).

- **Διαχείριση αποθήκης**

Πολλαπλές & Απεριόριστες Μονάδες/ Αποθήκες/ Υποκαταστήματα, Πολλαπές θέσεις αποθήκευσης, 3D Διαχείριση Ειδών (Χρώμα, Βάρος, Μέγεθος, Παρτίδες κλπ.), Serial Numbers, Groups Ειδών, Υπηρεσίες, Ψευδοείδη

- **Διαχείριση παραγωγής**

Διαχείριση Πρώτων Υλών, Παραγωγή, Συνταγές, Κατανομή Λειτουργικών Εξόδων, Κοστολόγηση Παραγωγής

- **Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού**

- **Διαχείριση κρατήσεων**

Για εταιρίες Φιλοξενίας, Κέντρα ευεξίας, Γυμναστήρια κλπ.) με εύκολες κι έξυπνες διαδικασίες κρατήσεων, check-in και check-out, εξτρά υπηρεσίες, αυτοματισμοί back office.

- **Κοστολόγηση**

Κοστολογική Διαχείριση Μονάδων, Έργων, Υποκαταστημάτων και Κέντρων Κόστους/ φάσεων, τμημάτων κλπ. αυτόματα χωρίς διπλοκαταχωρήσεις.

- **Mobility**

Πρόσβαση σε ERP πληροφόρηση κι από mobiles

- **Συνεργασία με Clusters CRM & BPM**



# Clusters CRM

## Εύχρηστο, απλό, γρήγορο

Το **Clusters CRM** είναι ένα ισχυρό εργαλείο διαχείρισης συναλλασσομένων που συνεργάζεται πλήρως με το Clusters ERP, χωρίς διπλοκαταχωρίσεις

### Περιλαμβάνει...



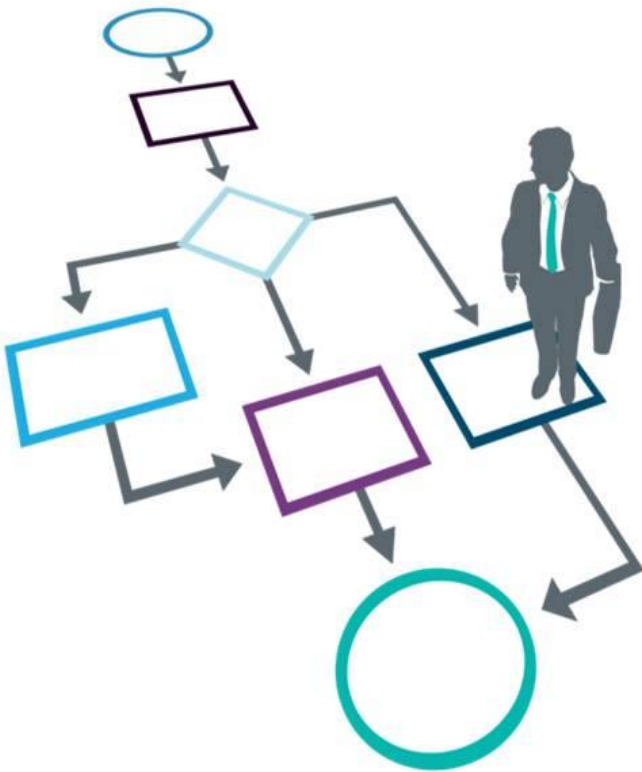
- **Πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες κ.ο.κ.**  
Επαφές, πολλαπλές διευθύνσεις, αποστολή mails
- **Αρχειοθέτηση αρχείων, εγγράφων, εικόνων**  
για κάθε συναλλασσόμενο
- **Διαχείριση προσφορών και συμβάσεων**  
σε επίπεδο συναλλασσόμενου ή/και επιχείρησης
- **Εύκολη και γρήγορη αξιολόγηση (rating)**  
για κάθε συναλλασσόμενο
- **Mobility**  
πρόσβαση στις CRM λειτουργίες κι από mobiles
- **Συνεργασία με Clusters BPM**  
Workflows, δράσεις και follow-ups ενεργειών .  
Συνεργασία κι Αναθέσεις εργασιών σε υπευθύνους. Ιστορικό εξέλιξης δράσεων και εργασιών πωλήσεων
- **Συνεργασία με Clusters ERP**  
Real-time, άμεση ενημέρωση δεδομένων (οικονομικά, λογιστικά, Αποθήκη, Παραγωγή) του συναλλασσομένου. Στατιστικά, γραφήματα, αναλυτικοί πίνακες.

## Clusters BPM

## Καινοτόμο, Αποδοτικό, Ασφαλές

Το **Clusters BPM** είναι ένα μοναδικό εργαλείο διαχείρισης επιχειρησιακών διαδικασιών (business processes) που συνεργάζεται πλήρως με το Clusters ERP και Clusters CRM

### Περιλαμβάνει...



- **Τεχνολογία Workflows**
- **Οργάνωση επιχειρησιακών διαδικασιών**  
αποδοτική συνεργασία του προσωπικού για την επίτευξη των στόχων της επιχείρησης
- **Διαχείριση δράσεων**  
Τόσο στο εξωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης (ευκαιρίες, προσφορές, συμβάσεις, διαπραγματεύσεις κλπ) όσο και στις ενδο-επιχειρησιακές διαδικασίες (συσκέψεις, εργασίες υποδομής, παραγωγή κλπ)
- **Αναθέσεις**  
σε υπεύθυνους συνεργάτες, μέσω follow-ups
- **Πρόσδος δράσεων**  
αλλαγή της κατάστασης (εκκρεμής, επιλυμένη, άκυρη κλπ), βάσει workflow, μέσω follow-ups
- **Σχόλια και λοιπές πληροφορίες**  
καταγραφή πρόσθετης χρήσιμης πληροφορίας (σχόλια, σχετικά έγγραφα, εικόνες κλπ)
- **Προσωπικό Ημερολόγιο – Agenda**  
όπου κάθε χρήστης ενημερώνεται για τις δράσεις που του έχουν ανατεθεί (τι, πότε, πού)
- **Mobility**  
πρόσβαση στις BPM λειτουργίες κι από mobiles
- **Συνεργασία με Clusters ERP & Clusters CRM**

Η **ERGON IRIS** έχει πάνω από 30 χρόνια εμπειρίας στην ανάπτυξη software. Η αποκλειστική σειρά προϊόντων μας είναι software υψηλής ποιότητας, τεχνολογιών αιχμής για εταιρίες και οργανισμούς του ιδιωτικού και δημοσίου τομέα.

Στην ιστορία μας έχουμε πάνω από **10.000** εγκαταστάσεις και ικανοποιημένους πελάτες στην Ελλάδα και το Εξωτερικό.

Η ομάδα ειδικών και συνεργατών μας αποτελείται από εξάίρετους επαγγελματίες και επιστήμονες με πολυετή εμπειρία και τεχνογνωσία στην ανάλυση, ανάπτυξη και υποστήριξη software ώστε να εγγυώνται την ικανοποίηση των πελατών.

Το **όραμά** μας είναι να δίνουμε επιχειρηματική αξία στους πελάτες και συνεργάτες μας με συνέπεια και σταθερότητα ώστε να βελτιώνονται και να αναπτύσσονται μαζί μας!

Η **αποστολή** μας είναι Συνεχής Καινοτομία, Αξιοπιστία και Επιτυχία για τους Πελάτες μας.

**ERGON IRIS**

[www.iris.gr](http://www.iris.gr)

[info@iris.gr](mailto:info@iris.gr)